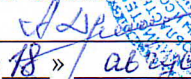


Областное государственное бюджетное учреждение
«Управление социальной защиты и социального обслуживания населения
по Ольхонскому району»

Утверждаю
Директор ОГБУ «УСЗСОН
по Ольхонскому району»
 А.М. Дудеева
«18» августа 2023 г.



**Положение Школы волонтеров
«Горячие сердца»**

с. Еланцы, 2023 г.

Настоящее Положение определяет цели, задачи, содержание, порядок и условия Школы волонтеров «Горячие сердца».

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Волонтерство (добровольчество) — это добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной помощи.

Волонтеры (добровольцы) — граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

Безвозмездный труд — бесплатный, неоплачиваемый труд.

Благополучатели — граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь.

Семья, находящаяся в социально опасном положении (СОП) — семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) — это семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одинокое материнство/отцовство и т.д.) которую семья не может преодолеть самостоятельно.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Школа волонтеров «Горячие сердца» (далее по тексту - Школа) по развитию добровольчества и вовлечению молодежи в социально значимую деятельность Ольхонского района направлена на подготовку волонтеров-добровольцев к оказанию безвозмездной помощи.

2.2. Школа осуществляет свою деятельность в целях реализации мероприятий Комплекса мер Иркутской области «Особое внимание», направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей.

2.3. Школа создается на базе ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району» (далее по тексту — ОГБУ «УСЗСОН по Ольхонскому району»).

2.4. Организатором деятельности Школы выступает отделение помощи семье и детям ОГБУ «УСЗСОН по Ольхонскому району».

2.5. Занятия Школы проводятся специалистами по социальной работе в Еланцыг м, Бугульдейском, Хужирском, Онгуренском, Куретском муниципальных образованиях.

2.6. Общее руководство Школой осуществляет руководитель Школы, назначенный приказом директора ОГБУ «УСЗСОН по Ольхонскому району».

2.7. Участниками Школы являются дети из семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, находящихся на социальном сопровождении отделения помощи семье и детям ОГБУ «УСЗСОН по Ольхонскому району», достигшие возраста 14 лет.

2.8. Школа осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими организациями и физическими лицами, которые заинтересованы в предоставлении любых материальных и нематериальных ресурсов для осуществления деятельности Школы.

2.9. Занятия в Школе включают в себя:
- образовательную программу для детей из семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, направленную на всестороннее развитие и формирование знаний и навыков работы в области добровольчества;

- практическую деятельность по оказанию безвозмездной помощи в социально-значимой деятельности.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

3.1. Школа волонтеров «Горячие сердца» оказывает комплекс информационных, консультационных услуг детям, достигшим возраста 14 лет, с целью повышения общественно полезной добровольческой занятости населения и эффективного использования добровольческих ресурсов при решении серьезных социальных проблем общества.

3.2 Цель Школы — создание условий для формирования и развития волонтерского движения в Ольхонском районе, привлечение подростков к бескорыстному участию в социально-значимой деятельности.

3.3. Задачи:

- привлечение к участию в добровольческом движении детей из семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, находящихся на социальном сопровождении отделения помощи семье и детям ОГБУ «УСЗСОН по Ольхонскому району», детей из «группы риска»;
- обеспечение теоретической и практической подготовки волонтеров для эффективной добровольческой деятельности;
- создание условий для позитивного общения и взаимодействия волонтеров друг с другом;
- создание условий для раскрытия творческого потенциала и социальной активности подростков-волонтеров;
- участие в общественных мероприятиях;
- пропаганда добровольческой деятельности (проведение рекламных агитаций, акций, освещение темы волонтерства в СМИ и т. д.).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

4.1. Участником Школы может стать ребенок из семьи, находящейся на социальном сопровождении отделения помощи семье и детям ОГБУ «УСЗСОН по Ольхонскому району», в возрасте от 14 до 18 лет, который поддерживает цели и задачи волонтерского движения и ориентирован на ценности общества.

4.2. Обучение в Школе бесплатное.

4.3. Работа Школы осуществляется в свободное от учебного процесса время учащихся.

4.4. Для участия в образовательной программе Школы необходимо предоставить:

- заявление установленного образца и согласие на обработку персональных данных (Приложение 1);

- согласие родителей (законных представителей) на участие ребенка в деятельности Школы волонтеров «Горячие сердца» и обработку его персональных данных (Приложение 2).

4.5. После подачи заявления на участие в деятельности Школы участники проходят процедуру регистрации в системе «Добро.ру» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://dobro.ru/> с присвоением Регистрационного номера (ID) для получения личной книжки волонтера. Вручение бумажной личной книжки волонтера происходит при участии Отдела молодежной политики, ФК и спорта КУСС администрации ОРМО.

4.6. По итогам работы Школы каждый участник получает Свидетельство об успешном прохождении обучения.

5. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

5.1. Волонтерская деятельность Школы осуществляется по следующим направлениям:

1. *Краеведческое и гражданско-патриотическое волонтерство* — добровольческая деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти. Основными направлениями работы являются: благоустройство памятных

мест, помощь ветеранам и взаимодействие с ветеранскими организациями, волонтерское сопровождение народного шествия «Бессмертный полк», Парада Победы и т.п.

2. *Социальное волонтерство* — добровольческая деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения: инвалидам, пожилым одиноким людям, нуждающимся во внимании и постоянном уходе. Социальное волонтерство подразумевает также деятельность, связанную с заботой о животных.

3. *Событийное волонтерство* — добровольческая деятельность на мероприятиях местного, районного, регионального уровней. Оно подразумевает привлечение волонтеров к организации и проведению событий спортивного, образовательного, социального, культурного характера с целью их дальнейшей интеграции в смежные направления добровольчества, а также формирования гражданской культуры.

4. *Культурно-просветительское волонтерство* — деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры и т.д. Основные задачи культурно-просветительского волонтерства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, создания новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формирования культурной идентичности.

5. *Экологическое волонтерство* — добровольческая деятельность в области защиты окружающей среды и решения экологических проблем, способствующая формированию экологической культуры.

5.2. В Школе могут использоваться следующие формы проведения мероприятий: лекции, беседы, мастер-классы, тренинги, а также непосредственное участие и помощь в общественных значимых мероприятиях.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ШКОЛЫ

6.1. Занятия в Школе осуществляются согласно тематическому плану сроком 1 календарный год (ноябрь 2023 г. - ноябрь 2024 г.).

6.2. Занятия проводятся минимум раз в месяц на базе отделения помощи семье и детям. В случае привлечения участников Школы в мероприятиях, проводимых иными организаторами, месячное количество занятий может увеличиться. Продолжительность одного занятия — 1 час (50 минут обучающего времени, 10 минут — перерыв).

6.3. Основные мероприятия в рамках Школы будут проходить на базе ОГБУ «УСЗСОН по Ольхонскому району» по адресу с. Еланцы, ул. Бураева, д. 6. В Бугульдейском, Хужирском, Онгуренском, Куретском МО место проведения занятий определяется специалистами по социальной работе в зависимости от формы и тематики предоставляемого материала.

6.4. Место проведения занятий может меняться в зависимости от специфики преподаваемого материала.

6.5. Для проведения занятий возможно привлечение квалифицированных специалистов учреждений образования, здравоохранения, культуры и др.

6.6. Занятия проводятся в групповой или индивидуальной форме в очном формате.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ШКОЛЫ

7.1. *Волонтер имеет право:*

- знать цели, задачи, планы и методические ресурсы Школы;
- выбрать тот вид волонтерской деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям;
- получать регулярные оценки качества выполняемой работы;
- участвовать в планировании работы Школы;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности Школы;

- получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;

- прекратить свою деятельность в Школе.

7.2. Волонтер обязан:

- знать, уважать и следовать целям и принципам добровольческого (волонтерского) движения;

- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;

- соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни посещаемых людей);

- следовать инструкциям, выданным ему при инструктаже;

- не пропускать занятий Школы без уважительной причины;

- в письменном виде уведомить о своем желании прекратить добровольческую (волонтерскую) деятельность в Школе не менее чем за 2 дня.

7.3. Школа имеет право:

- требовать от волонтера отчета за проделанную работу;

- требовать уважительного отношения к персоналу Школы и имуществу учреждения;

- отказать от услуг волонтера при невыполнении им обязательств, нарушении дисциплины, некорректном поведении в отношении сотрудников Школы или других активистов.

7.4. Школа обязана:

- создать волонтеру условия для обучения и волонтерской деятельности;

- разъяснить волонтеру его права и обязанности;

- обеспечить безопасность волонтера (проинструктировать его о необходимой технике безопасности или, в случае, если деятельность может предоставлять угрозу жизни и здоровью волонтера, обеспечить его медицинское страхование);

- предоставлять волонтеру полную информацию о деятельности Школы;

- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;

- предоставлять обучающие программы, курсы повышения квалификации для получения волонтером знаний, умений, навыков, необходимых для успешного осуществления деятельности волонтера в Школе;

- предоставлять волонтеру документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных работ, уровне проявленной волонтером квалификации и стаже его деятельности в качестве волонтера;

- предоставлять волонтеру различные виды работ в рамках основной деятельности Школы, в соответствии с целями.

8. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.1. Финансирование деятельности Школы осуществляется за счет средств ОГБУ «УСЗСОН по Ольхонскому району».

8.2. Для проведения занятий в Школе может использоваться благотворительная помощь юридических и физических лиц и прочие источники социальных партнеров, разрешенные законодательством РФ.