

Утверждаю:

директор ОГБУ
«УСЗСОН по Ольхонскому
району»



А.М.Дудеева

«28» октября 2021г

Положение
о деятельности Службы примирения (медиации)
областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной
защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»

1. Общие положения.

1.1 Служба примирения (медиации) (далее – служба примирения) является социальной службой, действующей в Ольхонском районе на базе областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району».

1.2 Структура службы примирения: руководитель службы примирения, специалисты Центра: психологи отделения помощи семье и детям, отделения сопровождения замещающих семей по проведению программ примирения (ВПП - ведущие программ примирения).

1.3 Служба примирения действует на основании действующего законодательства РФ.

2. Цели и задачи службы примирения.

2.1 Целью деятельности службы примирения является содействие профилактике конфликтов и социальной реабилитации несовершеннолетних, участников конфликтных ситуаций.

2.2 Задачами деятельности службы примирения являются:

- проведение примирительных процедур для участников школьных, семейных конфликтов;
- обучение участников восстановительных программ методам урегулирования конфликтов.

3. Принципы деятельности Службы примирения.

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие специалистов, обученных восстановительным программам в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать сведения, полученные в ходе проведения мероприятий по программе. Исключением составляет информация о возможном причинении ущерба жизни, здоровья и безопасности участников программ примирения;

3.3 Принцип нейтральности, запрещающий специалисту службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист службы примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликта и прийти к взаимовыгодному консенсусу.

3.4 Принцип беспристрастности, запрещающий членам службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Беспристрастность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.5 . Принцип равноправия сторон, когда участники примирительной процедуры имеют равные права и несут равные обязанности.

3.6 . Принцип компетентности, когда запрещается допуск к проведению процедур лиц, не прошедших обучение медиационным технологиям.

4. Порядок формирования службы примирения.

4.1. В состав службы примирения входят специалисты, работающие в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексном центре социального обслуживания населения Ольхонского района» (далее Центр) и прошедшие обучение по проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы примирения является заместитель директора Центра, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора Центра.

4.3. К участию в отдельных примирительных процедурах в качестве посредника, наряду со специалистом Центра, могут привлекаться несовершеннолетние дети, стоящие на сопровождении в Центре в возрасте 12–17 лет («примирение»).

5. Порядок работы службы примирения.

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного характера из ОУ, ПДН, КДН и ЗП также по личному обращению граждан.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной процедуры в каждом конкретном случае самостоятельно, ответственность за принимаемое решение возлагается на руководителя службы примирения. Примирительная процедура начинается в случае наличия согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения процедуры также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.3. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит ведущий восстановительных программ службы примирения.

5.4. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.5. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.6. Специалисты службы примирения самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае (10-20 дней).

5.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном соглашении.

5.8. По просьбе КДН и ЗП (в ситуациях возмещения ущерба) служба примирения имеет право предоставить копию примирительного соглашения и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя.

5.9. Специалисты службы примирения осуществляют контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном соглашении, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. В случае необходимости служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности службы примирения.

6.1. Администрация областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района» предоставляет службе примирения помещение для проведения организационно-методической работы и восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы: мебель, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Руководитель службы примирения имеет право ходатайствовать перед должностными лицами учреждений профилактики (ОУ, КДН и ЗП, ПДН) о содействии службе примирения в распространении информации о деятельности службы среди своих клиентов.

6.3. Служба примирения пользуется услугами юристов, специалистов по социальной работе и других специалистов учреждений профилактики с целью организации реабилитационного пространства пострадавшей стороне.

6.4. Служба примирения взаимодействует с КДН и ЗП, которая по согласованию может оказать содействие в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями по внедрению восстановительных и примирительных технологий.

6.5. В случае, если программа примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, служба примирения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительное соглашение, а также иные документы, дополнительно характеризующие личность обвиняемого, подтверждающего добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение о службе примирения вносятся областным государственным бюджетным учреждением «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району» по предложению специалистов службы примирения.