

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

г. Иркутск
ул. Канадзавы, 2, к. 201

13 сентября 2021 года

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:	
Председатель Общественного совета, директор ИРОО «Родители Сибири»	Кузьмина Анна Александровна
ПРИСУТСТВОВАЛИ ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:	
Руководитель Ольхонского отделения Союза сельских женщин	Бузинаева Валентина Мунхоевна
Директор АНО «Иркутский центр реабилитации», эксперт Общественной палаты Иркутской области	Мельник Серафима Николаевна
Директор АНО «Центр социальных инициатив «Компас»»	Каримова Гульнара Хамиджановна
Член комиссии по поддержке семьи, материнства и детства, исполнительный директор БФ «Дети Байкала»	Гарифулина Гульнара Анатольевна
ПРИСУТСТВОВАЛИ:	
Первый заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Макаров Алексей Сергеевич
Начальник управления организации социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – министерство)	Пшеничникова Анна Борисовна
Начальник отдела мониторинга и анализа в сфере социального обслуживания в управлении организации социального обслуживания граждан министерства	Дмитриев Алексей Михайлович
Индивидуальный предприниматель (организация-оператор)	Чулкова Елена Петровна

ПОВЕСТКА:

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году.

Докладчик:

Чулкова Елена Петровна – индивидуальный предприниматель (организация-оператор).

2. О подготовке предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.

Докладчик:

Чулкова Елена Петровна – индивидуальный предприниматель (организация-оператор).

Макаров Алексей Сергеевич – первый заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

3. О предложениях по поощрению организаций социального обслуживания Иркутской области, занявших высшие позиции рейтинга по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году.

Докладчик:

Макаров Алексей Сергеевич – первый заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

РЕШИЛИ:

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году

(Чулкова Е.П., Макаров А.С., Бузинаева В.М., Кузьмина А.А.; Мельник С.Н.,
Гарифулина Г.А., Каримова Г.Х.)

1) Принять к сведению информацию, представленную организацией-оператором, по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году.

2) Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2021 году (приложение 1).

3) Представить в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2021 году.

4) Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2021 году на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru.).

Голосовали: 5 чел.

Результаты голосования:

За – 5 голосов;

Против – 0 голосов;

Воздержались – 0 голосов.

2. О подготовке предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

(Чулкова Е.П., Макаров А.С., Бузинаева В.М., Кузьмина А.А.;
Мельник С.Н., Гарифулина Г.А., Каримова Г.Х.)

1) Представить в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году (приложение 2).

2) Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области учесть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2021 году при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания и оценке деятельности их руководителей.

3) Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в сроки, установленные действующим законодательством, сформировать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по каждой организации социального обслуживания.

4) Членам Общественного совета при проведении информационно-разъяснительной работы в членских организациях доводить информацию о возможности оставлять отзывы о деятельности организаций социального обслуживания на сайте bus.gov.ru.

Голосовали: 5 чел.

Результаты голосования:

За – 5 голосов;

Против – 0 голосов;

Воздержались – 0 голосов.

3. О предложениях по поощрению организаций социального обслуживания Иркутской области, занявших высшие позиции рейтинга по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году

(Макаров А.С., Бузинаева В.М., Кузьмина А.А.;
Мельник С.Н., Гарифулина Г.А., Каримова Г.Х.)

1) Направить в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области предложения по поощрению организаций социального обслуживания по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2021 году благодарственными письмами заместителя Председателя Правительства Иркутской области (приложение 3).

Голосовали: 5 чел.

Результаты голосования:

За – 5 голосов;

Против – 0 голосов;

Воздержались – 0 голосов.

Председатель
Общественного совета



А.А. Кузьмина

Секретарь Общественного совета



В.М. Бузинаева

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Иркутской области в 2021 году

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Суммарное значение показателей, %	Место в рейтинге
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	1
2	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100,00	1
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	99,62	2
4	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	99,32	3
5	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	99,30	4
6	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	99,28	5
7	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	99,28	5
8	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	99,24	6
9	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	99,24	6
10	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	99,22	7
11	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	99,22	7
12	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	99,18	8

12	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,12	9
14	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»	99,12	9
15	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	99,04	10
16	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	99,00	11
17	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,82	12
18	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	98,42	13
19	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	98,4	14
20	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»	98,18	15
21	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»	98,16	16
22	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	98,12	17
23	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Аларского района»	98,12	17
24	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,1	18
25	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»	98,06	19
26	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»	98,06	19
27	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	98,06	19
28	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»	98,04	20
29	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	98,02	21

30	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»	98,02	21
31	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»	97,96	22
32	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»	97,96	22
33	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	97,94	23
34	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	97,9	24
35	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	97,84	25
36	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»	97,8	26
37	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеудинского района»	97,68	27
38	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	97,54	28
39	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	97,48	29
40	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»	97,46	30
41	Благотворительный фонд "Оберег"	97,4	31
42	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	97,4	31
43	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Киренского и Катангского районов»	97,22	32
44	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,80	33
45	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,64	34
46	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»	96,6	35

47	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»	96,48	36
48	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	96,46	37
49	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»	96,4	38
50	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	96,38	39
51	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	96,28	40
52	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»	96,28	40
53	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»	96,26	41
54	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	96,22	42
55	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	96,22	42
56	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	96,22	42
57	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Эхирит-Булагатского района»	96,20	43
58	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеилимского района»	95,96	44
59	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»	95,32	45
60	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кутского района»	95,30	46
61	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	95,28	47
62	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	95,28	47
63	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»	95,26	48

64	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	95,06	49
65	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	95,06	49
66	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	95,04	50
67	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»	95,0	51
68	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»	94,68	52
69	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»	94,62	53
70	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Заларинского района»	94,52	54
71	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского района»	94,42	55
72	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	93,74	56
73	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	93,62	57
74	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	92,70	58
75	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района»	92,32	59
76	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»	92,14	60
77	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	91,64	61
78	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	90,68	62
79	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90,60	63
80	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	90,36	64

81	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	90,20	65
82	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	89,94	66
83	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	88,14	67
84	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат»	88,12	68

Предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году

Провести мероприятия по улучшению показателей, по которым зафиксированы отклонения значений:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат».

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия.

2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопадный»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски;

оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пуляевский психоневрологический интернат».

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат».

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания.

7 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулюшкинский психоневрологический интернат»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

8 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

9 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

10 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы;

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности условиями оказания услуг в организации социального обслуживания.

11 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

12 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих

инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

13 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебертинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

14 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заларинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

15 Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг и удовлетворенности доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания в организации социального обслуживания.

16 Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания в организации социального обслуживания.

17 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить полное дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

18 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания в организации социального обслуживания.

19 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания и удовлетворенности условиями оказания услуг в организации социального обслуживания.

20 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Братска и Братского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы с учётом доступности для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

21 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Жигаловского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

22 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Зимы и Зиминского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

23 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

24 Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

25 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Казачинско-Ленского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

26 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Куйтунского района»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания

Недостаточный уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

27 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Качугского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

28 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Киренского и Катангского районов»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

29 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамско-Чуйского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:
приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих

инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

30 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнелимского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы;

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

обеспечить наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов.

31 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеудинского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем установки кулера;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами).

32 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Ольхонского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

33 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

34 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Слюдянского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами).

35 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Тайшетского и Чунского районов»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

36 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами).

37 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, удовлетворенности условиями оказания услуг и удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

38 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кутского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

39 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Удинского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами).

40 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Усолье-Сибирское и Усольского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, и удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

41 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

42 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Аларского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:
приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

43 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Баяндаевского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:
приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

44 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Боханского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:
приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

45 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Нукутского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждений путем

установки кулера.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

46 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Осинского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания.

47 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Эхирит-Булагатского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

48 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Заларинского района».

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

49 Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

50 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

51 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания.

52 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

53 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

54 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

По результатам независимой оценки существенных замечаний не выявлено.

55 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

56 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

ообеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами) ;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

57 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Заларинского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

58 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

59 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

60 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

61 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих

инвалидам получать услуги наравне с другими:

О обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

62 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

63 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

64 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

65 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

66 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

67 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

68 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

69 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания.

70 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

71 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:
приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

72 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

73 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Правобережного округа г. Иркутска»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

74 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания.

75 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

76 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

77 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

78 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

79 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами)

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

80 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»

Рекомендации по независимой оценке:

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в организации социального обслуживания.

81 Областное государственное бюджетное учреждение социального

обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами) ;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

82 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово».

Рекомендации по независимой оценке

Повысить уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации социального обслуживания.

83 Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»

Рекомендации по независимой оценке:

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы;

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

приобрести сменные кресла-коляски.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

84 Благотворительный фонд «Оберег»

Рекомендации по независимой оценке:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Предложения по поощрению организаций социального обслуживания по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2021 году благодарственными письмами заместителя Председателя Правительства Иркутской области

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Место в рейтинге
1	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	1
2	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	1
3	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	2
4	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Бодайбо и Бодайбинского района»	3
5	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	4
6	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	5
7	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	5
8	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	6
9	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	6
10	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Балаганского района»	7
11	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»	7
12	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района»	8
13	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	9
14	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района»	9
15	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	10